

Privacyverklaring

Wij verwerken persoonsgegevens via <https://voorzieningen.nl> en <https://digitale-sociale-kaart.nl> en willen je hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement vind je het antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens. De verantwoordelijke voor deze website is Onderzoeksburo Jan Waalen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Er zijn gegevens die iets over jou zeggen. Bijvoorbeeld je naam, adres, leeftijd. Wanneer deze gegevens naar jou herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens. Bijvoorbeeld je adres of e-mailadres. Maar bijvoorbeeld ook je voornaam samen met je geboortedatum. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van personen die als contactpersoon werkzaam zijn bij een organisatie welke in het databestand van Voorzieningen.nl of de Digitale-Sociale-Kaart.nl zijn opgenomen.

Met welk doel verwerken wij die persoonsgegevens?

Ons doel is om mensen (bijv. inwoners en organisaties) in contact te brengen met voorzieningen die hen kunnen helpen bij een zelfstandig bestaan. Zo willen we dat mensen met hulp- of zorgvragen beter of sneller geholpen kunnen worden.

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Organisaties kunnen er voor kiezen om bij de aangemelde voorzieningen gegevens van contactpersonen te vermelden. Op die manier kunnen bewoners en collega's van andere instellingen snel met de juiste persoon contact opnemen om geholpen te worden.

Verwerken jullie ook bijzondere persoonsgegevens?

Nee, wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld BSN nummer, over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras of religie. Deze gegevens verwerken wij dus niet.

Delen of verkopen jullie persoonlijke gegevens met andere organisaties?

Nee, dat doen we niet.

Hoe gaan jullie om met persoonsgegevens?

Wij registreren alleen de persoonsgegevens van medewerkers van organisaties die deze zelf aanmelden, of via openbare bronnen zijn verzameld. De betreffende organisatie bepaald zelf welke persoonsgegevens worden opgenomen in onze database en kan die ten alle tijden (laten) verwijderen.

Van bezoekers van onze website wordt eenmalig het ip-adres gebruikt om te registreren welke voorziening iemand heeft bekeken. Dit ip-adres wordt verder niet opgeslagen en is ook niet te traceren naar personen of locaties.

Wie kan er bij de persoonsgegevens?

De gebruikte persoonsgegevens staan openbaar op onze websites. De beheerder van de betreffende organisatie waar deze persoon werkzaam is kan die gegevens (laten) aanpassen en verwijderen door in te loggen op ons platform met een eigen. Daarnaast kunnen alleen geautoriseerde beheerders bij deze informatie.

Gebruiken jullie gegevens voor een ander doel dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren?

Nee, dat doen we niet.

Hoe lang worden gegevens bewaard?

Er is geen bewaartermijn. Als een organisatie persoonsgegevens verwijder, zijn ze definitief uit onze database verwijderd.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens zijn wij gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

Welke persoonsgegevens verwerken jullie?

We verwerken de volgende persoonsgegevens, met als doel om mensen met elkaar in contact te brengen, dat ze elkaar makkelijker vinden om nog beter elkaars kennis en kwaliteiten te benutten en meer dingen samen te doen.

Data element	Verplicht of optioneel?
E-mailadres	Verplicht
Voornaam	Optioneel
Achternaam	Verplicht
Telefoonnummer	Optioneel

Hoe kan ik mijn gegevens verwijderen uit jullie databestand?

De wet schrijft het 'recht om vergeten te worden' voor. Dit kun je zelf doen door de betreffende organisatie te verzoeken om je gegevens te verwijderen. Alle gegevens kunnen zij verwijderen.

Indien de betreffende organisatie daarvoor niet instaat of bereid is kunt u via de website ons een bericht daarover sturen, Wij verwijderen dan al je gegevens.

Wat is de eigen verantwoordelijkheid van organisaties in ons bestand?

Wanneer je dit platform gebruikt om zelf content te plaatsen ben je hier zelf verantwoordelijk voor. We verwachten van je dat je je aan de algemeen geldende fatsoensnormen houdt op deze buurtsite. Inhoud die hieraan niet voldoet wordt verwijderd. Ingeschreven bewoners, organisaties en professionals kunnen zelf informatie plaatsen op deze buurtsite. Als je dit doet dan verklaar je:

- dat op deze informatie geen copyright rust en iedereen de gepubliceerde informatie mag kopiëren, verspreiden en doorgeven
- dat deze niets bevat dat strijdig is met algemene fatsoensnormen, wetten of aanleiding kan geven tot een vervolging wegens belediging
- de exploitant van deze buurtsite te vrijwaren van alle aanspraken van derden op vergoeding van materiële en/of immateriële schade als gevolg van geplaatste informatie.
- bij de inschrijving je eigen, juiste en volledige gegevens te verstrekken en deze aan te passen in je profiel als je gegevens veranderen.

- Dat je geen bestanden upload met gevoelige informatie en als je dat toch doet, deze beveiligt met een wachtwoord.
- bij het inschrijven op de buurtsite zelf een veilig wachtwoord te kiezen. Als je denkt of weet dat iemand toegang heeft gekregen tot je inloggegevens dien je zo snel mogelijk je wachtwoord te wijzigen en/of de beheerder hierover informeren.
- dat als je ingaat op een vraag of aanbod van een andere gebruiker dan dit een zaak tussen jou en deze andere gebruiker is. Daarmee is de exploitant van deze buurtsite geen partij bij de overeenkomst die je sluit of de afspraak die jij maakt met andere gebruikers.
- je zelf verantwoordelijk bent voor de kwaliteit van de dienstverlening of uitvoering van deze overeenkomsten. Dit houdt in dat jij je aan gemaakte afspraken moet houden en dat je de dienstverlening voor eigen rekening en risico uitvoert. Je bent ook zelf verantwoordelijk voor bijvoorbeeld het afsluiten van een eventuele vrijwilligersverzekering.

Verstrekken jullie andere partijen persoonsgegevens?

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan andere partijen.

Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door ons kun je contact opnemen via het contactformulier.

OPT-OUT en tracking

Om er aan bij te dragen dat de gegevens in onze databestanden zo actueel mogelijk zijn versturen we tot drie keer per jaar een bericht naar het bij ons bekende e-mailadres van de organisaties in onze database. In het bericht verzoeken we de betreffende organisatie om de gegevens te controleren en waar mogelijk aan te passen of ons bericht te sturen om de gegevens aan te passen. Op deze manier willen we er voor zorgen dat de verstrekte gegevens op onze websites zo goed mogelijk actueel zijn. We beschouwen deze e-mails als noodzakelijk voor een goede gebruikerservaring.

Cookies

Cookies zijn kleine bestanden die aanbieders van websites op de apparatuur van een bezoeker plaatsen, bijvoorbeeld op een computer, telefoon of tablet. Met cookies kan informatie worden verzameld of opgeslagen over het websitebezoek of over (het apparaat van) de gebruiker. Als de cookies ook bij bezoek aan een andere website kunnen worden uitgelezen, zijn het zogeheten tracking cookies. Met deze cookies kunnen organisaties het surfgedrag van mensen door de tijd heen volgen. Uit de informatie over bezochte websites kunnen persoonlijke interesses worden afgeleid.

Daarmee kunnen organisaties hun websitebezoekers bijvoorbeeld gerichte advertenties tonen. Tracking cookies maken het mogelijk om profielen van mensen op te stellen en hen anders te behandelen.

Voor welke doeleinden gebruiken jullie cookies?

Wij gebruiken géén tracking cookies, maar wel functionele cookies. Hiermee zorgen we ervoor dat de website naar behoren werkt, bijvoorbeeld door

Welke persoonsgegevens verwerken jullie met cookies?

Wij verwerken geen persoonsgegevens via cookies.

Hoe gebruiken jullie cookies voor statistieken?

We gebruiken Google Analytics 4 om statistieken te verzamelen over het bezoek aan deze website. Dit kunnen we gebruiken om de werking van de site te verbeteren. Hiertoe hebben we een subverwerkersovereenkomst met Google gesloten. IP-anonimisering is standaard ingeschakeld en kan niet worden uitgeschakeld. Dit betekent dat GA4 de IP-adressen van gebruikers niet opslaat en gebruikers niet kan volgen. We maken geen gebruik andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Worden persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt?

Alle persoonsgegevens worden binnen de EER verwerkt.

Wijzigingen privacybeleid

Dit is versie 1 van ons privacybeleid. We behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Het verdient aanbeveling om dit privacybeleid voor het gebruik van het online platform te raadplegen, zodat je van de wijzigingen op de hoogte bent.